UCM1202 Kontaktovať technika

(verzia 0.2)

**História zmien**

| **Verzia** | **Dátum** | **Autor** | **Popis** |
| --- | --- | --- | --- |
| 0.1 | 16. 11. 2014 | Radovan Račák | Vytvorenie dokumentu |
| 0.2 | 17. 11. 2014 | Radovan Račák | Pridanie špecifikácie, GUI |

# Špecifikácia prípadu použitia

## Stručný popis

Funkčnosť spúšťa modálne okno v ktorom sa nachádza kontaktný formulár, ktorý slúži na kontaktovanie technika prideleného na riešenie chyby.

Funkčnosť je volaná z:

SCR1200 Zoznam nahlásených chýb

SCR1220 Detail chyby

## Tok udalostí

### Hlavný tok

1. Používateľ vyvolá spustenie modálneho okna Kontaktovať správcu
2. Systém zobrazí modálne okno Kontaktovať správcu
3. Systém vypíše meno technika do položky meno
4. Používateľ vyplní pole Predmet
5. Používateľ vyplní pole Správa
6. Používateľ chce pridať prílohu
   1. Používateľ zvolí možnosť Pridať prílohu
   2. Systém zobrazí rozhranie na výber súboru z počítača
   3. Používateľ označí súbor, ktorý chce pridať ako prílohu
   4. Používateľ zvolí možnosť Otvoriť
   5. Systém pridá súbor do zoznamu príloh
7. Používateľ zvolí možnosť Odoslať
8. Systém odošle technikovi e-mail

### Alternatívne scenáre

1. Používateľ si nepraje kontaktovať
2. Používateľ chce zrušiť pridanú prílohu

# Grafické používateľské rozhranie

## MOD1202 Kontaktovať správcu

